

Panasonic Netherlands

Postbus 236
5201 AE 's-Hertogenbosch
Europalaan 28E
5232 BC 's-Hertogenbosch
Tel. centrale: (073) 6402502
Fax: (073) 6415200



2017 Service en garantiebepalingen voor Airconditioning en Air to Water warmtepomp apparatuur in Nederland

Panasonic producten zijn van een zeer hoge kwaliteit en met uiterste zorg geproduceerd. Mocht er desondanks aanspraak op garantie worden gemaakt, zijn onderstaande bepalingen en voorwaarden van toepassing.

Voor vragen en/of reparaties dient de klant altijd eerst de installateur of distributeur te raadplegen.

Garantievoorwaarden:

Panasonic geeft 5 jaar garantie op onderdelen en compressoren. In geen geval worden complete units vergoed of vervangen. In de volgende gevallen komt de garantie te vervallen:

- Montage en installatie die afwijken van de door Panasonic opgestelde installatievoorschriften en/of voorschriften gesteld aan elektrische en koeltechnische installaties in Nederland.
- Uitvoering van (garantie) servicewerkzaamheden niet uitgevoerd door gekwalificeerde en gecertificeerde monteurs en/of installateurs. Panasonic mag desbetreffende installatiecertificaten ter inzage opvragen.
- Schade ontstaan door natuurinvloeden zoals storm, sneeuw, vorst, waterschade enz.
- Schade ontstaan door vandalisme of enige andere vorm van geweld.
- Geen factuur en/of bewijs van aanschaf met betreffend serienummer kan worden overlegd.
- Het gebruiken van niet originele onderdelen.
- Omgevingsinvloeden die slijtage of verwerking aantoonbaar versnellen en daar niet adequaat tegen zijn behandeld (chemische industrie en/of weersinvloeden bv kustgebieden, etc).

Garantiewerkzaamheden:

De installateur die de betreffende installatie heeft geleverd en geïnstalleerd is in alle gevallen verantwoordelijk voor reparaties binnen de geldende garantietermijn.

Als de aanvraag aan de garantievoorwaarden voldoet zal de Panasonic distributeur de onderdelen onder garantie leveren. Enige andere kosten om deze reparatie uit te voeren zullen niet door Panasonic worden vergoed.

Garantie aanvraag:

Garantie op onderdelen of compressoren, kan alleen worden toegekend als er voor de reparatiewerkzaamheden goedkeuring door de Panasonic distributeur is verleend.

Panasonic Netherlands

Postbus 236
5201 AE 's-Hertogenbosch
Europalaan 28E
5232 BC 's-Hertogenbosch
Tel. centrale: (073) 6402502
Fax: (073) 6415200



Levertijden en levering van onderdelen:

Panasonic verplicht zich tot het leveren van onderdelen 7 jaar nadat de productie van dat model is beëindigd.

Alle leveringen van Panasonic onderdelen worden verwerkt en verzonden vanuit ons magazijn in Hamburg. Is het onderdeel op voorraad, dan moet rekening gehouden worden met een levertijd van circa 3 werkdagen.

Garantie onderdelen kunnen alleen worden besteld door de Panasonic distributeur en zullen in eerste instantie aan de klant worden doorbelast. Tenzij anders overeengekomen, zullen onderdelen in begeleiding van een serviceraapport voor inspectie aan de Panasonic distributeur worden aangeboden. Tijdens deze inspectie zal worden gekeken of het onderdeel volgens geldende regels en voorschriften is gebruikt en geïnstalleerd. Als alles in orde is zal het betreffende onderdeel direct worden gecrediteerd.

Alleen distributeurs van Panasonic Netherlands hebben toegang tot het Pananet systeem en kunnen direct bij Panasonic onderdelen bestellen.

Installateurs kunnen zelf geen garantieonderdelen bestellen. Dit kan alleen worden uitgevoerd door een medewerker van de Panasonic distributeur. Leveringen kunnen alleen verstuurd worden naar het adres dat in het Panasonic bestand gekoppeld is aan de desbetreffende distributeur.

Leveringen zijn franco.

Ondersteunende service:

In noodgevallen kan op verzoek een technicus van Panasonic op locatie ondersteuning verlenen. Dit is alleen mogelijk samen met de distributeurs en met een monteur van de betreffende installateur. Deze monteur wordt geacht gereedschap en koudemiddel bij zich te hebben om de eventuele reparatie uit te voeren.

Tenzij anders vooraf overeengekomen zal Panasonic in alle gevallen voorrijkosten en service uren aan de opdrachtgever in rekening brengen. Kosten en tarieven op aanvraag.

Overige:

Voor het verrichten van reparatiewerkzaamheden dient de installatie normaal toegankelijk te zijn zonder speciale voorzieningen. Indien nodig zal een ladder door de opdrachtgever ter plaatse ter beschikking worden gesteld. In verband met de veiligheid van uw en onze werknemers zal in geen geval de Arbowet en andere veiligheidswetgeving worden overtreden.

Verantwoordelijkheid en eventuele kosten voor hef-, hijs- en takelwerkzaamheden zijn voor de opdrachtgever.

Er wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele gevolgschade ten gevolge van het niet juist functioneren van de apparatuur.

's Hertogenbosch, maart 2017