

Bedrijfsnaam: _____ Datum retour: _____

Uw naam: _____ Ordernummer: _____

Telefoonnr.: _____ Uw referentie: _____

Aantal	Artikelnummer	Reden voor retour*	Serienummer

Gewenste retourafhandeling:

- Crediteren en afhandelen
- Omruilen voor nieuw (zelfde) artikel
- Omruilen voor ander artikel

Reden voor retour*:

- Defect, Garantieaanvraag
- Defect, Transportschade
- Foutieve levering
- Foutieve bestelling

Toelichting: _____

Retourbeleid

Retouren worden alleen in behandeling genomen als dit retourformulier compleet is ingevuld. Voeg een pakbon of factuur bij het retourformulier. Met betrekking tot transportschades informeren wij u dat verpakking en inhoud bij afleveringen altijd vóór ontvangsttekening door u gecontroleerd moeten worden. Wij zullen uw retour met transportschade dan ook alleen in behandeling nemen wanneer dit is aangemerkt op de vrachtbrief.

Retour sturen

Wanneer een unit door ons opgehaald moet worden, vragen we u om de pallet compleet, onbeschadigd, in originele verpakking en goed verpakt op een pallet te zetten. Tape en stift op de verpakkingen zien wij ook als een beschadiging, omdat we de dozen dan niet kunnen hergebruiken.

Schade vastleggen

Wanneer er schade is geconstateerd aan de unit, vragen we u om hiervan foto's te maken en dit toe te voegen aan de mail samen met dit retourformulier.